

## Unternehmens- und Qualitätspolitik

Höchste Qualität, Zuverlässigkeit, Service und Kundenorientierung in allen Fragen rund um passive Bauelemente stehen bei uns im Vordergrund. Ein „Mix“ aus jungen und älteren Mitarbeitern sorgt dafür, dass neue Techniken und Veränderungen, aber auch langjährige Erfahrung in die Produkte und die Abläufe einfließen.

Unsere oberste Leitlinie sind Kundenzufriedenheit und Kundenvertrauen.  
Konkret bedeutet dies:

- Kundenzufriedenheit erzielen durch Qualität und Termintreue, d.h. wir räumen der Qualität und der Zuverlässigkeit unserer Produkte und Leistungen Vorrang ein gegenüber anderen Aspekten.
- Neukunden gewinnen und halten.
- Eine offene Kommunikation, das Zugeben von Fehlern und die gemeinsame Anstrengung zur Beseitigung und künftigen Vermeidung.
- Produkte und Produktions- und Prüfverfahren ständig zu verbessern.
- Transparenz schaffen durch die Festlegung der innerbetrieblichen Abläufe und durch die Kenntnis der Zeit- und Kostenstruktur.
- Kenntnisse der Mitarbeiter erweitern durch Förderung und Schulung.
- Erfahrungsaustausch durch regelmäßige Meetings.
- Respektvoller Umgang mit Kunden, Lieferanten, Dienstleistern und Mitarbeitern.
- Einhaltung und Verbesserung von Arbeitssicherheitsmaßnahmen zum Schutze unserer Mitarbeiter.

Zur Erreichung der Kundenzufriedenheit ist die Qualität unserer Produkte ein entscheidender Eckpfeiler. Maßstab sind die Qualitätsanforderungen unserer Kunden. Wir bestimmen jährlich konkrete Ziele und prüfen, ob wir diese erreicht haben. Wir prüfen, ob unsere Unternehmens- und Qualitätspolitik weiterhin angemessen ist oder an neue Anforderungen angepasst werden muss.

Unsere Grundsätze, die einzuhaltenden Abläufe sowie die Maßnahmen zur Prüfung und zur Verbesserung unseres Qualitätsmanagementsystems haben wir in einem Handbuch beschrieben.

Für die Erreichung unserer Qualitätsziele ist jeder einzelne unserer Mitarbeiter mitverantwortlich. Kundenzufriedenheit und Kundenvertrauen zu schaffen, ist eine Teamleistung.

Unsere Politik lässt sich wie folgt kurz zusammenfassen:

- **zuverlässig** -
- **offen und ehrlich** -
- **schnell und gründlich** -
- **flexibel** -

Darüber hinaus fühlen wir uns verpflichtet, mit den natürlichen Ressourcen Wasser, Luft und Boden sorgfältig umzugehen. Für die Nutzung von Materialien, Stoffen und Energie gilt bei uns die Devise: Verringerung, Wiederverwendung, Wiederverwertung.